

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE DE LORING Y CÍA

La empresa, entendiendo que en el entorno empresarial donde se ubica, existe una gran oferta y que debe de competir con empresas que pueden poseer recursos técnicos y humanos importantes, se compromete a realizar, como diferenciación ante los clientes existentes y potenciales, un Sistema de Gestión de Calidad y Ambiental basado en la mejora continua de la eficiencia de sus procesos, satisfacción del cliente y la participación de todo su personal. La organización tiene en cuenta el cumplimiento de los requisitos legales aplicables y del cliente con relación a los servicios que realiza y a su gestión ambiental.

Este sistema tendrá como objetivo final la mejora de los servicios que presta a sus clientes y el aumento de su productividad y competitividad.

A través del certificado conjunto del SGC y MA, basado en las Normas Internacionales UNE-EN-ISO 9001:2008, y UNE-EN-ISO 14001:2004 se introduce el marco de referencia para el establecimiento y revisión de los objetivos de calidad y medio ambiente.

Por otra parte, la empresa declara su respeto al medioambiente que incluye la sensibilización de su personal en el Sistema de Gestión Medioambiental y la aportación de los recursos necesarios para la consecución de los objetivos ambientales.

Dentro de dicho respeto se evalúa y controla la afectación ambiental de sus actividades y servicios, especialmente en lo referente a la utilización de recursos naturales y a la gestión de los residuos, utilizando para ello la Guía de Buenas Prácticas, de forma que esta política sea apropiada a la naturaleza, magnitud e impactos ambientales propios.

La empresa declara su compromiso de mejora continua y de prevención de la contaminación mediante la revisión periódica de la identificación de los aspectos ambientales significativos y de la guía de buenas prácticas.

La entidad identifica y evalúa los compromisos ambientales que pueda suscribir la entidad.

OBJETIVOS GENERALES DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE DE LORING Y CÍA

- ✚ Hacer de la Calidad y el Medio Ambiente un principio básico en todas las actividades docentes y no docentes.
- ✚ Disminuir las no conformidades, estableciendo para ello las medidas preventivas y correctivas apropiadas a cada caso.
- ✚ Aumentar la satisfacción de los clientes y lograr su fidelización.
- ✚ Aumentar el negocio de la empresa y diversificar los servicios y los clientes.
- ✚ Incrementar, si es posible, los ingresos de la empresa.
- ✚ Implantar y revisar periódicamente un programa de buenas prácticas ambientales.
- ✚ Crear un ambiente de trabajo saludable.